



FLASH - INFOS

extraNat POCKET



Numéro : 001

Date : 20 décembre 2009

Sujet : Mise en œuvre de la version 1.2.1, problèmes de mise à jour

Une nouvelle version d'extraNat Pocket, la version 1.2.0 est disponible en téléchargement depuis le 17 décembre 2009 sur le serveur fédéral extraNat.

La mise à jour de la version 1.2.0 était automatique mais comportait un petit bug de récupération de vos sauvegardes. Depuis une modification d'urgence à été apportée et une version corrigée 1.2.1 a vu le jour. Il semblerait que la mise à jour automatique directe de la version 1.2.1 à partir de version 1.1.4 provoque sur certaines machines la disparition des tableaux dans le module de synchronisation.

Si vous avez des problèmes de mise à jour de la version 1.2.1 à partir de la version 1.1.4, effectuez les opérations suivantes.

- 1- **Faire une sauvegarde** de vos données soit en utilisant le menu 'Sauvegarde /Restauration', soit en utilisant le lien proposé dans la fenêtre de mise à jour du logiciel.
- 2- **Arrêter l'application** extraNat pocket (vérifier que l'icône extraNat pocket a disparu dans la barre des programmes activés en bas à droite de votre écran )
- 3- **Supprimer les répertoires** ffn_programmes et ffn_www
- 4- **Télécharger** dans votre espace extraNat sur le serveur fédéral la version 1.2.0
- 5- **Installer** la version 1.2.0
- 6- **Lancer** l'application extraNat pocket 1.2.0 et **effectuer la mise à jour 1.2.1** proposée au lancement. (Attention : la durée de la mise à jour 1.2.1 est assez longue, ne pas l'interrompre)
- 7- **Effectuer la synchronisation** des données (module synchronisation)
- 8- **Restaurer** votre sauvegarde

ATTENTION : Cette procédure ne s'applique que dans le cas précis de problèmes de mise à jour de la version 1.2.1 à partir de versions antérieures.

